

## TERMO DE GARANTIA

A **EXPALUM BRASIL**, assegura que este termo tem como objetivo garantir a qualidade de seus produtos contra *defeito de fabricação*. Ficam descritas abaixo os prazos e as condições desta garantia e as obrigações do cliente para assegurá-la.

### Produtos:

#### **COMPONENTES PARA ESQUADRIAS: GARANTIA DE 05 ANOS**

- Braços, conforme Norma NBR 15969-4;
- Roldanas, conforme Norma NBR 15969-1;
- Fechos, conforme Norma NBR 15969-3;
- Recolhedores Manuais;
- Componentes para persianas.

#### **MOTORES GLB e GLBe: GARANTIA DE 05 ANOS**

##### **Condições de Garantia:**

- Todos os motores são testados previamente ao envio do cliente.

##### **Situações de troca:**

- Quando comprovado defeito de fabricação, a EXPALUM BRASIL enviará motor substituto sem ônus ao cliente.

##### **Situações não cobertas pela Garantia:**

- Se comprovado que a instalação não for compatível com as indicações contidas no manual do produto;
- Se o motor for instalado com voltagem incompatível com a rede elétrica.
- Em caso de ocorrência de fenômenos naturais (relâmpagos, tempestades, entre outros) que possam danificar o produto;
- Se o motor estiver aberto ou desmontado;
- Se o motor apresentar dano causado pelo parafuso de fixação da esteira, tais como “furo” e desgaste na pintura.
- Se o fio for cortado na base do motor;
- Se houver infiltração no motor;
- Trocas de bateria, outros materiais, remoção, reinstalação, custos de manutenção e deslocamento.

#### **TELAS MOSQUITEIRAS: GARANTIA DE 05 ANO**

- Tela em Rolo revestida em PVC De Fibra De Vidro 18x16 Polegada;
- Telas Mosquiteiras Recolhíveis.

- Tela plissada lateral

**Situações não cobertas pela Garantia:**

- Instalação inadequada;
- Mal-uso do produto;
- Desgaste natural;
- Produto com medidas fora de especificação, conforme catálogo.

**PALHETAS: GARANTIA DE 05 ANOS**

- Palhetas Aislalum;
- Palhetas Extrudadas;
- Terminal da esteira;
- Esteiras cortadas e grampeadas.

As palhetas EXPALUM são fabricadas com chapas de alumínio pintadas em conformidade com as especificações da Alumasa, com espessura de pintura de 20 a 22 micras de películas de pintura seca.

O produto pintado aglutina as condições de resistência a corrosão e abrasão, obedecendo determinadas limitações em regiões litorâneas, devido aos elevados índices de salinidade.

**Condições de Garantia**

- UM (1) ano de garantia para as regiões litorâneas, a contar a data da instalação do produto em obras situadas a uma distância de 500 metros da área de praia e areia.
- CINCO (5) anos de garantia para as demais regiões que não sofrem a influência de elevados níveis de salinidade, a contar da data de instalação na obra.

**Situações não cobertas pela Garantia**

- Produtos instalados dentro de uma área de 500 metros de indústrias químicas ou similares, que produzam substância favoráveis a corrosão, com elevada agressividade química.
- Esteiras montadas com medidas fora de especificação como definida em catálogo.

**IMPORTANTE**

Os produtos confeccionados com as palhetas EXPALUM devem ser periodicamente limpos somente com água natural e pano macio. Devem ser evitados qualquer outro tipo de produto de limpeza, sob pena de perda da garantia.

Recomendamos a lavagem das palhetas no mínimo a cada 12 meses em zona urbana ou rural.

Nas regiões litorâneas lavar as palhetas no mínimo a cada 2 meses principalmente na junção das palhetas onde o acúmulo de salinidade é mais intenso.

Para melhor desenvolvimento das palhetas, não deve haver rebarbas ou deformações no processo de corte e usinagem que impeçam o livre deslizamento dentro das guias laterais.

As escovas das guias laterais não podem fazer pressão nas palhetas à ponto de comprometer o deslizamento por ação da gravidade.

**A GARANTIA SERÁ CANCELADA AUTOMATICAMENTE PARA TODOS OS PRODUTOS, QUANDO:**

- No prazo vigente da garantia não for observado as informações sobre o uso e conservação, aplicação ou exposição do produto a condições ambientais extremas tais como, raios, ventanias, granizo, etc;
- Em caso de danos ocasionados por mau uso, manuseio inadequado, substituição de peças sem autorização da Expalum Brasil;
- Quando houver danos aos componentes e pintura, causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos ou solventes orgânicos;
- Quando a instalação do produto não for compatível com a indicação do produto;
- Quando apresentar danos por tentativa de arrombamento ou violação.

A nossa garantia está vinculada ao Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que esclarece sobre aspectos de uso, limpeza e conservação.

Para que a Garantia seja atendida, necessitaremos do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise, fotos e notas fiscais para análise na Expalum Brasil, para posterior reposição, se necessário.

